

ЧАСТИЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБУЧАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГУМАНИТАРНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

Карпова Е.И.

E-mail: ekarпова@moscowseminary.ru

НОУ “Семинария евангельских христиан”, г. Москва

Аннотация. В статье описываются различные способы частичного использования дистанционных обучающих технологий при традиционных формах обучения в гуманитарном образовании взрослых.

Partial usage of distant education technologies in liberal arts education of graduate level and beyond

Karpova E.I.

Abstract. The article says about partial usage of distant education technologies in traditional ways of liberal arts education.

Одной из приоритетных задач развития системы российского образования, в том числе высшего и дополнительного, является “использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий” [1].

Целью использования дистанционных обучающих технологий в гуманитарном образовании взрослых является повышение эффективности учебного процесса, улучшение качества обучения гуманитарным специальностям.

Не секрет, что при любой форме обучения, наблюдается отсутствие полноценной и своевременной обратной связи между обучающимися и преподавателем. Для решения существующей проблемы целесообразно использовать средства дистанционной коммуникации, позволяющие достигать собеседника на расстоянии.

Однако, для организации дистанционного обучения по гуманитарным специальностям нет необходимости использовать какие-то сложные средства обучения. Достаточно, чтобы преподаватель и обучающиеся обладали знаниями и навыками работы на персональном компьютере и в сети Интернет, а также имели доступ к ПК и выход в Интернет.

Что касается обучающихся системы образования взрослых, то практически 100 процентов из них владеют компьютером. Такая дисциплина как “Информатика” является обязательной не только для школьной программы, но и для всех вузовских учебных программ. Владение персональным компьютером в настоящее время является обязательным при устройстве на работу по многим специальностям.

Результаты проведенного нами мониторинга в трех московских гуманитарных вузах показывают, что 57% респондентов пользуются услугами Интернет ежедневно, 24% - 2-3 раза в неделю и только 9% - 2-3 раза в месяц. Хотя консультациями преподавателей при помощи дистанционных средств коммуникации, таких как электронная почта, чат, форум, Интернет-конференция, программы пейджинговой связи ICQ и QIP, аудио и видеообщения Skype, Messenger, Net meeting, пользуются “часто” только 5% респондентов, “редко” - 28% и “никогда” - 62% респондентов.

Нами разработана модель гуманитарного образования взрослых с использованием дистанционных образовательных технологий, которая основана на четырех видах взаимодействия обучающегося: с учебно-методическим материалом, с преподавателем, с другими обучающимися, со специалистами из области изучаемого предмета/профессиональной средой [2].

Указанные виды взаимодействия, методы образовательной деятельности можно реализовать в традиционном обучении при помощи частичного использования дистанционных обучающих технологий.

Использование дистанционных образовательных технологий в традиционном обучении увеличивает количество времени, которое затрачивает преподаватель на общение с каждым студентом и, таким образом, способствует индивидуализации обучения, помогает организовать взаимообучение студентов во внеаудиторный период в виде выполнения совместных проектов, изучения конкретных профессиональных ситуаций (case-study), как стандартных так и нестандартных, ролевых игр (role playing) и других форм организации занятий и методов образовательной деятельности [3, с. 24].

1. Исследовательско-поисковая деятельность обучающегося

Поиск информации в Интернет-ресурсах.

Технология: поиск информации по заданной теме осуществляется через поисковые системы сети Интернет такие как Yandex, Rambler, Mail, Google, Yahoo и др., используя принцип гипертекста (перекрестные ссылки). Обучающийся должен оценить источник информации - его авторитетность, ссылки на последние опубликованные издания по рассматриваемой проблематике, а также использование

информации из последних диссертаций и авторефератов диссертаций, электронных учебников, энциклопедий, электронных библиотек, биографических данных, газетных и журнальных статей и др. Обучающийся осуществляет поиск информации для ответа на вопрос преподавателя, решения практической задачи, для написания письменных работ.

Письменная работа.

Технология: Написание письменной работы осуществляется с использованием материалов из сети Интернет. Одно из основных условий написания работы - правильность оформления ссылок на Интернет-ресурсы. Обучающийся к определенному сроку пересылает письменную работу преподавателю по электронной почте, Преподаватель при необходимости возвращает письменную работу обучающемуся со своими пометками на доработку.

Рецензия на письменные работы других обучающихся.

Технология: письменная работа пересылается по электронной почте преподавателю и другому обучающемуся, которого назначает преподаватель в качестве рецензента. Каждый обучающийся не только пишет собственную работу, но и рецензирует чужую, и таким образом получает две оценки. Рецензия высылается по электронной почте преподавателю.

2. Взаимодействие обучающихся с преподавателем

Взаимодействие обучающихся с преподавателем может быть групповым и индивидуальным. Групповое взаимодействие осуществляется посредством информационных писем, заданий и электронных презентаций, посредством массовых рассылок, групповых консультаций.

Электронные презентации готовятся преподавателем с использованием приложения PowerPoint из комплекта Microsoft Office и представляются на лекциях и семинарах. Microsoft PowerPoint позволяет представить учебный материал в виде слайдов с эффектами анимации, схематичной и табличной формах. Электронные презентации могут быть высланы обучающимся по электронной почте для использования в качестве кратких конспектов.

Массовые рассылки. Преподаватель пересылает план работы на семестр, данные об успеваемости обучающихся и задолженностях, задания всей группе обучающихся или отдельным обучающимся через List-рассылку.

По итогам выполнения каждым обучающимся учебной программы составляется график сдачи текущих и итоговых работ (мониторинг, проект, ролевая игра, исследовательская работа) и активности в обращении за консультациями к преподавателю.

Экстренную связь с обучающимися можно осуществлять посредством сотового телефона в виде коротких текстовых сообщений - SMS. Обучающиеся могут через своего оператора подключить номер сотового телефона к электронной почте и передать присвоенные адреса преподавателю и друг другу. Возможно использование программы Mail Agent, которая позволяет осуществлять массовые рассылки, в том числе на сотовые телефоны.

Групповые консультации. За определенное время до зачета, экзамена объявляется открытие "сезона вопросов" от всей группы обучающихся по электронной почте. После закрытия "сезона вопросов" преподаватель обрабатывает их, группирует поступившие вопросы по подтемам, и отсылает ответы всей группе. Таким образом, происходит выявление ошибочных представлений, предотвращается неправильное истолкование и применение изученного материала.

Индивидуальные консультации. Индивидуальные консультации перед зачетом и экзаменом (по электронной почте) через программы Microsoft Outlook, Internet Explorer 5.5, Mail Agent и др.

3. Взаимодействие обучающихся друг с другом

Взаимодействие обучающихся друг с другом осуществляется в через коллективную деятельность во время виртуальных дискуссий, в ходе выполнения учебных проектов.

Учебный проект.

Технология: в начале обучения преподаватель делит обучающихся на группы, в которые они будут входить до конца обучения. Оценка всей группы зависит от активности каждого ее участника. Технология выполнения общих проектов различна. Задание может выполняться индивидуально всеми участниками группы, а затем в ходе обсуждения в группе вырабатывается общее решение.

Другой способ осуществления проекта - это разбиение задания на части. В данном случае каждый обучающийся несет ответственность за выполнение своей части задания. Затем отдельные части выполненного задания сводятся воедино при совместном обсуждении. Сведение задания воедино и обсуждение проходит не только очно, но и дистанционно - по электронной почте и через Интернет. На завершающем этапе проходит презентация проекта перед всем классом.

Групповая дискуссия.

Технология: обучающиеся распределяются по малым дискуссионным группам. Группа выбирает лидера, который ведет дискуссию. Вопросы для дискуссии рассылаются заранее лидеру каждой группы,

и он проводит предварительный опрос членов группы с помощью средств дистанционной коммуникации.

Каждый член группы прорабатывает вопрос и формирует собственное мнение, а затем в ходе дискуссии формируется коллективное мнение. Лидер каждой группы выходит перед всем классом обучающихся и докладывает о сформированном мнении. Далее происходит общее обсуждение.

4. Взаимодействие обучающихся с профессионалами из области изучаемого предмета/ профессиональной деятельностью

Интервьюирование.

Технология: интервьюирование проводится с использованием таких средств дистанционной коммуникации как электронная почта, чат, форум, программ пейджинговой связи ICQ и ее более продвинутого аналога QIP, программ аудио- и видеообщения. При этом необходимо соблюдение этики поведения в компьютерных сетях - использование в письмах прописных, а не заглавных букв, вежливое обращение к человеку по имени (отчеству) и т.д. В ходе интервьюирования обучающийся приобретает коммуникативно-перцептивные умения и навыки.

Игровая деятельность (role playing).

Технология: Первый этап - самостоятельная учебная деятельность. Правила игры и свою роль обучающиеся получают по электронной почте или телефону, если у них нет выхода в Интернет, например, через SMS-рассылку. Никто не знает роли другого, только главную сюжетную линию. Обучающийся входит в роль, готовит подсобный инвентарь.

Второй этап - групповая деятельность. План и правила игры: определяется ситуация, распределяются роли, оговаривается время на каждый этап игры и др. Также возможна рассылка по электронной почте, а в классе - только напоминание. Собственно ролевая игра.

Третий этап - самостоятельная деятельность. Рефлексия - не выходя из роли обучающийся комментирует ситуацию, затем, выйдя из роли, анализирует вслух свои мысли, чувства и поведение во время игры.

Четвертый этап - коллективная деятельность. Наблюдатели, не принимающие участие в игре, оценивают действия участников игры их реакцию в ходе исполнения ролей, действия и принятые решения, а также предлагают альтернативные решения. После игры проходит коллективная дискуссия.

Изучение конкретной ситуации (case-study).

Технология: описание конкретной ситуации готовится преподавателем в виде презентации, с использованием программы Microsoft PowerPoint или других подобных программ, позволяющих представить учебный материал в графической, табличной формах, дополнить анимацией, аудио- и видеоматериалами. Презентация конкретной ситуации рассылается всем обучающимся за две-три недели до занятия для изучения.

Самостоятельная деятельность. Обучающийся самостоятельно анализирует текст конкретной ситуации и делает вывод, который помогает сформулировать вопрос для исследования (основную проблему). Далее он формулирует вопрос для исследования и отправляет вместе с выводами преподавателю. После этого обучающийся подбирает необходимые источники информации для решения обозначенной проблемы, предлагает решение проблемы или комплекс мероприятий по ее решению, которые также отправляются преподавателю.

Групповая деятельность. На семинаре обучающиеся в группах по 3-5 человек обсуждают сделанные выводы и предлагаемые решения проблемы. Члены группы приходят к единому мнению. Представители от каждой группы предлагают свой вариант решения проблемы всему классу. Возможно проведение обсуждения в группах с помощью дистанционных технологий. Лидер группы проводит обсуждение, используя удобные для членов группы средства групповой коммуникации - чат, форум, Интернет-конференцию, электронную почту, и отправляет результаты преподавателю.

Коллективная деятельность. Далее проводится общая дискуссия, на которой либо определяется единое решение обозначенной проблемы либо предлагаются несколько альтернативных решений. Преподаватель руководит дискуссией, направляя ее наводящими вопросами в нужное русло. Для этого используется информация из присланных заранее ответов обучающихся.

Таким образом, при использовании информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе гуманитарного образования взрослых решаются следующие задачи: увеличение количества времени, которое затрачивает преподаватель на общение с каждым обучающимся, т.е. индивидуализация обучения; организация активного взаимодействия между обучающимися, включающего взаимообучение, взаимопомощь и взаимоподдержку; организация воспитательного процесса; приобретение и закрепление навыков профессиональной деятельности; повышение методического мастерства преподавателя.

Литература

1. Закон об образовании (в ред. федеральных законов от 29.12.2004 N199-ФЗ).
2. Карпова Е.И. Модель гуманитарного образования взрослых с использованием дистанционных обучающихся технологий.// Новые информационные технологии в образовании: Материалы междунар.

науч.-практ. конф., Екатеринбург, 26-28 февраля 2007г.: В 2 ч. // Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2007. Ч. 1. - с. 53-55.

3. Карпова Е.И. Проблема использования дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых. / Информационные и коммуникационные технологии как инструмент повышения качества профессионального образования: Материалы 3-й междунар. Интернет-конф. - Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2007 - с. 22-27.