

# ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ВЫБОРА ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ

Морозова В.Ю.

E-mail: admin@school1368.spb.ru

*Государственное общеобразовательное учреждение СШ школа №368 с углубленным изучением английского языка Фрунзенского района г. Санкт-Петербурга (ГОУ СОШ №368)*

**Аннотация.** На данном этапе модернизации образования назрела необходимость в организации информационной поддержки выбора дистанционных курсов повышения квалификации педагогов. В результате будут созданы такие условия, при которых учителя смогут выбирать собственную программу развития, что будет способствовать повышению качества работы не только самого учителя, но и повышению качества образования в школе в целом.

**The organization of informational support to choose remote extension courses for teachers**

Morozova V.Yu.

**Abstract.** At this point of modernization of education there is a need in the organization of informational support to choose remote extension courses for teachers. As a result, there will be such conditions, when teachers are able to choose their own plans for expansion. It will promote not only improving in teaching but it will improve the quality of education in school in general.

Сегодня существенным образом меняются роль и функции системы повышения квалификации. Эффективность данной системы обусловлена тем, в какой степени для обучающихся будут созданы условия, помогающие им критически оценить свой опыт и полученные знания применить на практике. Главной задачей повышения квалификации становится не трансляция нового содержания образования, а включение педагога в процесс осмысливания его целей и ценностей.

В системе повышения квалификации учителей, да и в процессе всего последипломного образования, большую роль играет информационная деятельность, т.е. деятельность по регистрации, сбору, обработке, хранению, и передаче информации о различных объектах, явлениях, процессах, а также скоростная передача любых объемов информации, представленной в различной форме, с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий [5].

Объектом информационной деятельности в системе повышения квалификации педагогов являются различные курсы повышения квалификации и переподготовки, а также внутрифирменное обучение (семинары, конференции, мастер-классы и т.д.)

Многие исследователи отмечают, что формируется новая информационно-образовательная среда (ИОС), т.е. многоаспектная целостная, социально-психологическая реальность, которая обеспечивает совокупность необходимых психолого - педагогических условий, современных технологий обучения и программно - методических средств обучения, построенных на основе современных информационных технологий, предоставляющих необходимое обеспечение познавательной деятельности и доступа к информационным ресурсам [5].

Одним из приоритетных направлений развития информационно - образовательной среды является наполнение ее качественно новым содержанием.

Дистанционное обучение на основе Интернет - технологий является современной универсальной формой профессионального образования, ориентированного на индивидуальные запросы обучаемых и их специализацию. Дистанционное обучение предоставляет возможность всем желающим непрерывно повышать свой профессиональный уровень с учетом индивидуальных особенностей. В процессе такого обучения обучающийся определенную часть времени самостоятельно осваивает в интерактивном режиме учебно-методические материалы, проходит тестирование, выполняет контрольные работы под руководством преподавателя и взаимодействует с другими обучающимися "виртуальной" учебной группы.

Дистанционное обучение постепенно становится популярным и среди педагогов, стремящихся к саморазвитию, самосовершенствованию, но не имеющих возможности посещать традиционные (очные) курсы. Отсутствие данной возможности обусловлено рядом причин. Первая связана с удаленностью многих образовательных учреждений от центров повышения квалификации. Вторая - с тем, что количество программ, предлагаемых педагогам, ограничено. Дистанционное обучение перешло на качественно новый этап своего развития, который характеризуется активным общением типа "учитель-преподаватель (или тьютор)", "учитель-учитель" и т.п., обеспечивающими самыми современными сетевыми коммуникационными технологиями, и новой парадигмой образования, известной под названием "активное обучение" (active learning), когда слушатель осуществляет контроль за своим образованием, т.е. самостоятельно осуществляет выбор

перечня требуемых учебных курсов, темпов, времени и места обучения, информационных источников, включая сетевые информационные системы, мультимедийные on-line компьютерные учебники, on-line базы знаний и данных и др.

Постоянная оперативная связь учителей с коллегами помогает складываться профессиональному сетевому сообществу педагогов, а также позволяет открыто решать многие профессиональные вопросы. Методические находки и наработки каждого учителя становятся общим достоянием всех преподавателей, оперативно получают проверку и апробацию коллег.

Одним из наиболее перспективных и эффективных средств в организации дистанционного обучения является создание системы информационной поддержки выбора дистанционных курсов повышения квалификации педагогов.

Идея организации информационной поддержки первоначально относилась исключительно к управлению решениям [1]. Но в период резкого увеличения объемов перерабатываемой человеком информации эта идея распространилась и на процессы принятия решения людьми, не являющимися управленцами, в данном случае – на учителей.

**Таким образом, чтобы учитель выбрал дистанционный курс, ему необходимо оказать информационную поддержку этого выбора.**

Возможности современных технических средств могут сильно влиять на структуру и состав систем информационной поддержки решений. Ф.Х.Азизов и В.Н.Мальцев с достаточно большой долей общности выделяют в ней следующие блоки [1]: компьютеры и сети; информационную базу (часть которой может быть структурирована и организована на основе концепции компьютерных баз данных); программные средства работы с базами данных; персонал поддержки; вспомогательный и обслуживающий персонал.

На первом месте в организации информационной поддержки выбора дистанционных курсов учителями, безусловно, стоит использование компьютеров и компьютерных сетей. Это происходит потому, что с помощью сетей Интернет и школьных информационных сетей (ШИС) можно найти информацию по интересующей проблеме, выбрать дистанционный курс и, таким образом, освоить его. Необходимо помнить, что, не все школьные учителя имеют дома персональные компьютеры. Поэтому важно организовать работу школьных компьютерных классов, так, чтобы каждый желающий учитель смог воспользоваться компьютером и Интернетом в удобное для него время (разумеется, во время работы школы).

Таким образом, учителя будут иметь возможность регулярно получать по электронной почте задания и отправлять выполненные.

Важное место в организации информационной поддержки дистанционного обучения учителей выступает создание информационных центров в образовательных учреждениях. Основными задачами функционирования информационного центра являются задачи организации, перераспределения и управления информационными потоками как внутри учреждения, так и за его пределами. В таком центре учителя смогут получить информацию не только об очных курсах повышения квалификации, но и **актуальную информацию о дистанционных курсах**. Подбор информации о таких курсах осуществляется, как правило, заместитель директора по информатизации. Данный заместитель, как правило, выступает в роли “персонала поддержки”.

Необходимо отметить: для того, чтобы учитель использовал Интернет-технологии для дистанционного обучения, он должен уметь: искать информацию в сети, работать с электронной почтой, общаться в реальном режиме времени (on-line), представлять собственную информацию в электронном виде. Таким образом, формирование информационных умений учителя должно быть обязательным компонентом очной системы повышения квалификации и переподготовки учителей, а учитель должен понимать необходимость их использования в реальной школьной практике.

Таким образом, можно сделать вывод, что на данном этапе модернизации образования назрела необходимость в организации информационной поддержки выбора дистанционных курсов, главной целью которой является предоставление учителям полной и достоверной информации о возможных путях повышения квалификации посредством дистанционного образования. Результатом организации данной поддержки будет создание таких условий, при которых **учителя смогут выбирать собственную программу развития**, что будет способствовать повышению качества работы не только самого учителя, но и повышению качества образования в школе в целом.

## Литература

1. Азизов Ф.Х., Мальцев В.Н. Поддержка управленческих решений. – М.: ИРДАШ, 1994.
2. Гаврилов Н.А. Проблемы компьютеризации мышления при внедрении новых информационных технологий” Региональная научно - практическая конференция “Перспективы внедрения технологий открытого образования в профессиональных учебных заведениях Пермской области”. - Пермь: Изд-во Пермского гос.университета, 2001 г. - с. 93-96.
3. Матвеев Л.А. Информационные системы: поддержка принятия решений: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во МПБУЭФ, 1996.

4. Могилев В.А. О психологии дистанционного обучения (специфика общения учитель-ученик) Педагогические аспекты ДО. // [www.vpsu.ac.ru/de](http://www.vpsu.ac.ru/de)
5. И.В.Роберт “Толкование слов и словосочетаний понятийного аппарата информатизации образования”. // Информатика и образование. № 5, 2004. – с.25.